



POLÍTICA CALIDAD

- 1.-El cliente es lo más importante y hacia él se han de dirigir todos nuestros esfuerzos.
- 2.-Nuestro cliente requiere de un trato amable y un servicio eficaz, por ello nos esforzaremos en conseguir en todo momento su satisfacción, con el objeto de obtener su fidelización.
- 3.-Nuestro cliente exige un producto seguro y de calidad, ya que se dirige a un usuario infantil, por ello debemos evitar entregar productos que no cumplan de manera adecuada las especificaciones.
- 4.-La Dirección se compromete a cumplir con todos los requisitos que apliquen a MICUNA, así como aquellos requisitos que voluntariamente adquiera.
- 5.-MICUNA tiene vocación de mejorar continuamente su organización, adoptando las acciones correctivas y preventivas necesarias para conseguir este fin.

Sollana, a 26 de Enero de 2007

Dirección General